

Estimados señores,

Entendemos su solicitud de nuestros términos de garantía como una solicitud de nuestros términos de garantía.

Las condiciones generales de garantía de KOENIG Maschinen GmbH son:

- Si KOENIG se encarga de llevar a cabo la instalación y la puesta en marcha, el período de garantía de 12 meses comienza con la fecha de finalización de la instalación y la puesta en marcha.
- Si KOENIG no se encarga de llevar a cabo la instalación y el inicio, el período de garantía de 12 meses comienza con la fecha de envío del equipo fuera del taller de fabricación.

Además, según lo acordado con Hildebrando de CI Talsa, el Sr. Dietmar Aichhorn (Jefe del Departamento de Posventa de KOENIG) y el Sr. Walter Libal (Gerente de Ventas de Área de KOENIG) realmente planearon viajar a Columbia a mediados de noviembre de 2018 para discutir temas técnicos y de garantía con las personas responsables de su empresa, así como capacitar a su personal en consecuencia.

Atentamente

Sigrid Raith